



Alessia Rosati

Via fratelli cervi 43 D
Fondi, 04022
alessiarosati96@gmail.com

Profilo professionale

Sommelier pieno d'energia con anni di esperienza nel settore dei servizi. Talentuoso nel promuovere la fidelizzazione della clientela attraverso avanzate competenze interpersonali. Conosciuto per la coordinazione fisica e la forte memoria.

Capacità e competenze

- Individuazione delle priorità durante il servizio
- Lavoro di squadra

Esperienze lavorative e professionali

Luglio 2020 — Attuale	Capovento Receptionist <ul style="list-style-type: none">• Controllo dei visitatori, aggiornamento dei registri ed emissione di pass temporanei.• Reindirizzamento dei clienti al personale di competenza per risolvere problematiche e lamentele e rispondere alle domande relative all'account.	Sperlonga
Febbraio 2016 — Attuale	Vision/ ECM Hostess congressi <ul style="list-style-type: none">• Gestione di un team di dipendenti, supervisionandone i processi di selezione, formazione e crescita professionale.• Gestione relativa ai crediti ECM per la formazione di medici/ infermieri.• Organizzazione di eventi per brand italiani.	Fondi/ Terracina/ Gaeta
Gennaio 2017 —	La sorgente Barista	Fondi
Febbraio 2018	<ul style="list-style-type: none">• Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo quanto indicato nel menù del bar.• Raccomandazione di prodotti sulla base delle esigenze e delle preferenze dei singoli clienti.	
Gennaio 2018 — Attuale	Assosommelier Sommelier di vini <ul style="list-style-type: none">• Presentazione del menù e dei piatti del giorno ai clienti non appena questi hanno preso posto intorno al tavolo e risposta ad eventuali domande precedenti l'ordinazione.• Dimostrazione di un comportamento educato e professionale nei confronti dei clienti al fine di incoraggiare le richieste di informazioni e gli ordini.• Organizzazione di degustazioni e eventi• Organizzazione di corsi per aspiranti sommelier	Viterbo/ sperlonga/ Terracina

FONDI

19/08/2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rosa Sen".